



Enquête sur la connaissance et les attentes du grand public en matière d'environnement sonore

Action 9

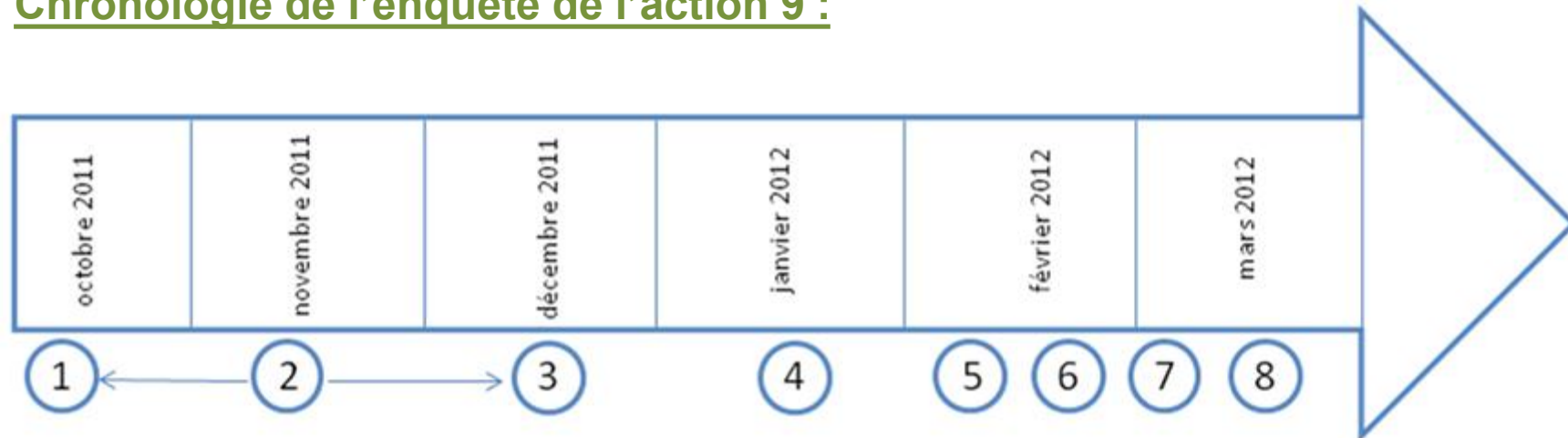
- [Objectifs](#)
- [Méthode](#)
- [Échantillon](#)
- [Résultats](#)
- [Conclusion](#)

- Préparer la construction de l'indicateur adimensionnel
- Évaluer la prise de conscience de l'environnement sonore, les attentes en termes d'information et le niveau connaissance



- 3 problématiques pour la construction de l'enquête
 - Le niveau de connaissance technique et réglementaire
 - Les attentes en termes de contenu d'information
 - La confiance vis-à-vis des annonceurs

Chronologie de l'enquête de l'action 9 :



① Grille d'entretien

② Pré test

③ Appel d'offre

④ Sélection prestataire

⑤ Pré test téléphonique

⑥ Enquête Grand Lyon

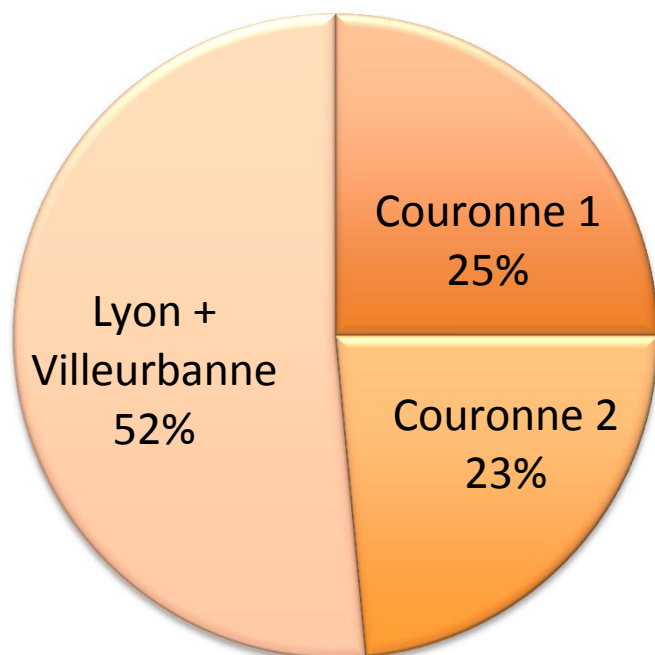
⑦ Enquête Ile de France

⑧ Résultats

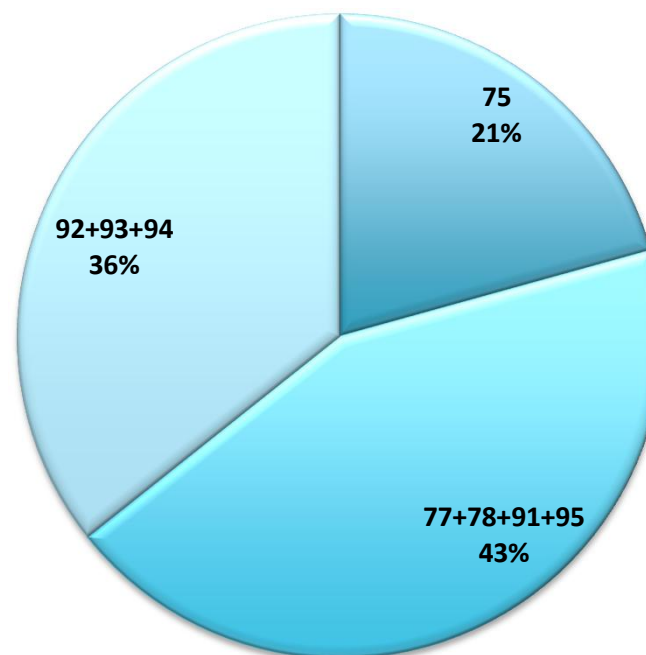
- **Echantillon aléatoire représentatif** de la population des deux territoires concernés (sexe, âge, CSP)
- **800 personnes âgées** (2x400) de 18 ans et plus
- **Répartition sur le Grand Lyon**
 - selon la répartition de la population entre centre (Lyon+Villeurbanne, 1^{ère} et deuxième couronne)
- **Répartition sur région Ile de France**
 - selon la répartition de population par département (huit départements en IDF) avec Paris intra muros
1^{ère} couronne 92-93-94 - 2^{ème} couronne : 77-78-91-95

Enquête téléphonique de 10-15 minutes environ

Lieu de résidence Grand Lyon



Lieu de résidence Ile de France



Parmi les points suivants, quel est celui qui vous préoccupe le plus ?

| | Grand Lyon | Région IDF | Total |
|----------------------------|------------|-------------|-------------|
| Aucun | 3,0 | 5,2 | 4,1 |
| La pollution de l'air | 54,3 | 44,4 | 49,3 |
| La pollution de l'eau | 24,5 | 28,2 | 26,3 |
| La pollution des sols | 8,5 | 8,2 | 8,4 |
| La pollution sonore | 9,8 | 14,0 | 11,9 |

En utilisant le terme de pollution, le troisième rang est en cohérence avec les résultats d'autres enquêtes

Et ensuite ?

| | Grand Lyon | Région IDF | Total |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Non réponse | 3,0 | 5,2 | 4,1 |
| Aucun | 1,3 | 2,0 | 1,6 |
| La pollution de l'air | 27,8 | 27,4 | 27,6 |
| La pollution de l'eau | 34,0 | 29,2 | 31,6 |
| La pollution des sols | 15,0 | 18,2 | 16,6 |
| La pollution sonore | 19,0 | 18,0 | 18,5 |

En sommant les réponses d'ordres 1 et 2, on observe que le bruit est préoccupant pour environ un tiers des répondants



➤ **Savez-vous dans quelle unité on exprime l'intensité du son ?**

56 % des sondés répondent spontanément le décibel

➤ **Pour chacune des situations suivantes à quel niveau de bruit êtes-vous exposé ?**

En passant l'aspirateur / Lors d'un concert rock en plein air

En marchant sur avenue avec une forte circulation

En bordure de voie ferrée au passage d'un train / Sous le passage d'un avion

Le soir dans votre chambre / Dans un désert / Dans un parc urbain

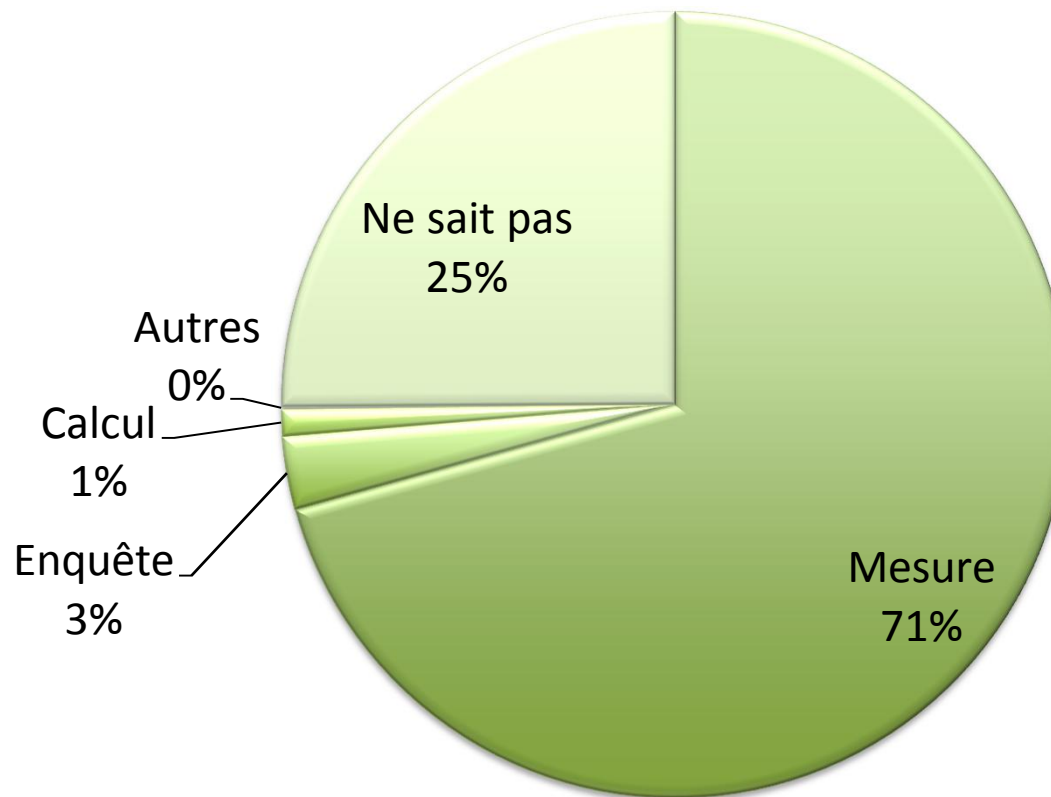
Environ un tiers des répondants ne peut estimer le niveau de bruit et la dispersion des réponses est importante.

Une surestimation des niveaux de bruit aériens

Une « bonne » estimation des bruits routiers et ferroviaires

Une sous estimation des chambres à coucher, équivalents à un « désert », et des parcs

➤ D'après vous, quelles sont les méthodes utilisées par les experts pour évaluer le bruit ?





➤ Question sur l'exposition au bruit

Moins de 5% de la population connaît son exposition au domicile, et les sources d'information sont très diverses et non validées.

➤ Question sur l'existence de réglementation

L'existence de réglementations est acquise pour la quasi-totalité des répondants (88%)
55 % ont une vision relativement précise pour les bruits de voisinage et d'activité
25% ont quelques connaissances sur les réglementations des bruits des transports

➤ Question sur les effets indésirables de l'exposition au bruit

Les deux tiers des répondants associent les effets du bruit sur les comportements ou à du stress
Un tiers à des effets sur le sommeil
Un quart sur la santé en général.



Moins de 11 % des gens cherchent de l'information sur le bruit

La recherche d'information est légèrement supérieure en région parisienne mais l'intérêt est légèrement plus grand sur l'agglomération lyonnaise.

*Les questions suivantes ne sont posées qu'aux 208 personnes (28,8%) qui ont répondu **OUI** à la question sur la recherche d'info. Néanmoins, les pourcentages sont calculés sur l'ensemble de l'échantillon (N= 801)*

➤ Souhaitez-vous avoir des informations sur... ?

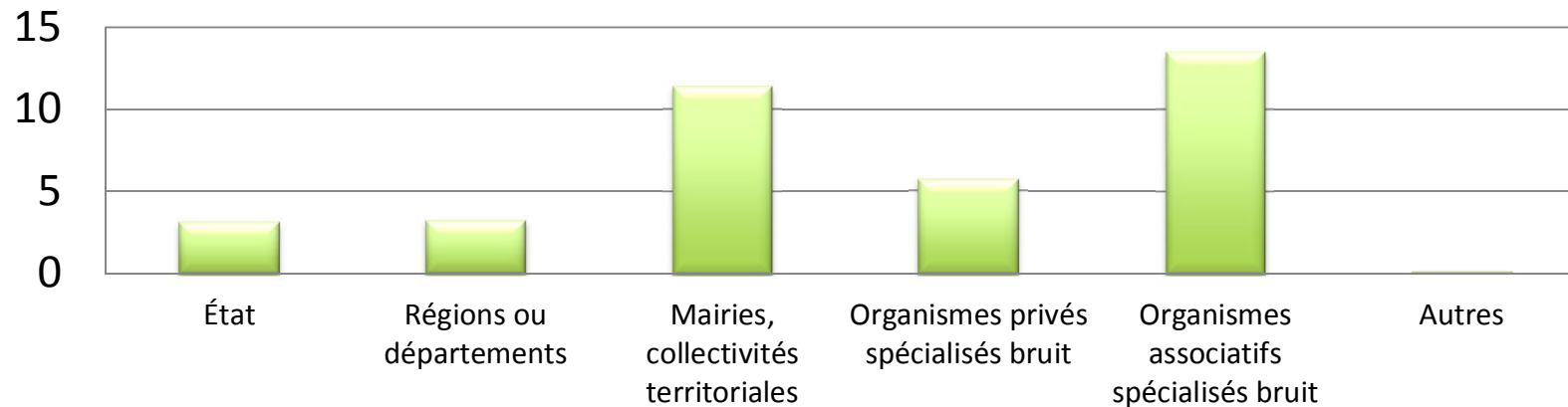
| | Grand Lyon | Région IDF | Total |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Le nombre d'évènements bruyants sur une période | 4,3 | 2,5 | 3,4 |
| Le bruit heure par heure | 6,0 | 3,0 | 4,5 |
| Les niveaux sonores en général | 14,0 | 9,7 | 11,9 |
| L importance de chacune des sources de bruit | 14,5 | 12,2 | 13,4 |

Il y a une volonté d'avoir une information sur les niveaux et les sources de bruit plutôt sur les périodes de jour et de nuit.

Les représentations visuelles sont les plus recherchées et le média privilégié est le Web, suivi des documents papiers.



➤ A qui faites-vous le plus confiance pour vous informer sur l'environnement sonore ?



➤ Selon vous que faudrait-il faire pour rendre un environnement moins bruyant ?

(question ouverte, N=801)

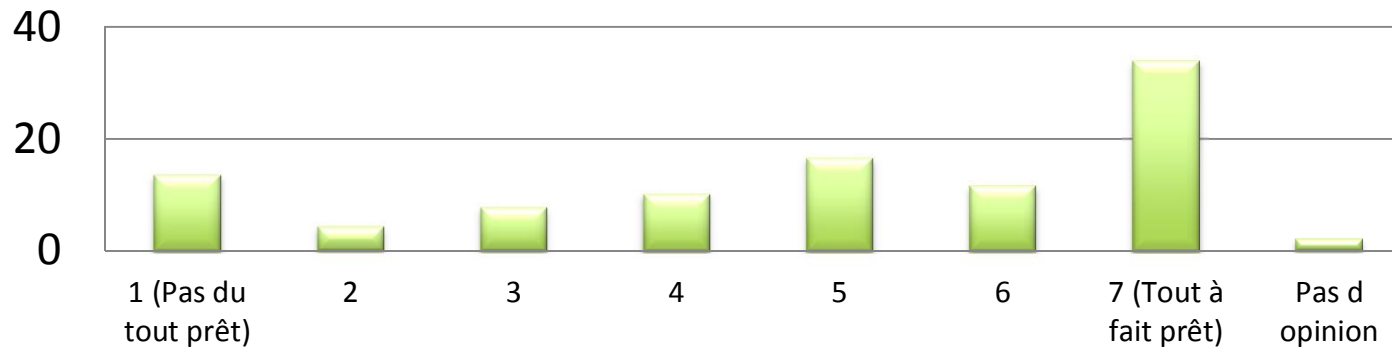
| | Grand Lyon | Région IDF | Total |
|--|------------|------------|-------|
| Actions réglementaires (interdictions, péages urbains, rue piétonne, contrôles.) | 35,3 | 35,4 | 35,3 |
| Actions à la source (véhicules électriques, vitesse.) | 26,5 | 29,2 | 27,8 |
| Actions de protection (murs, isolation.) | 35,8 | 37,2 | 36,5 |
| Actions de sensibilisation et de pédagogie | 12,3 | 14,5 | 13,4 |

Après codage des réponses, les actions de sensibilisation ne recueillent que 10 % des avis environ.

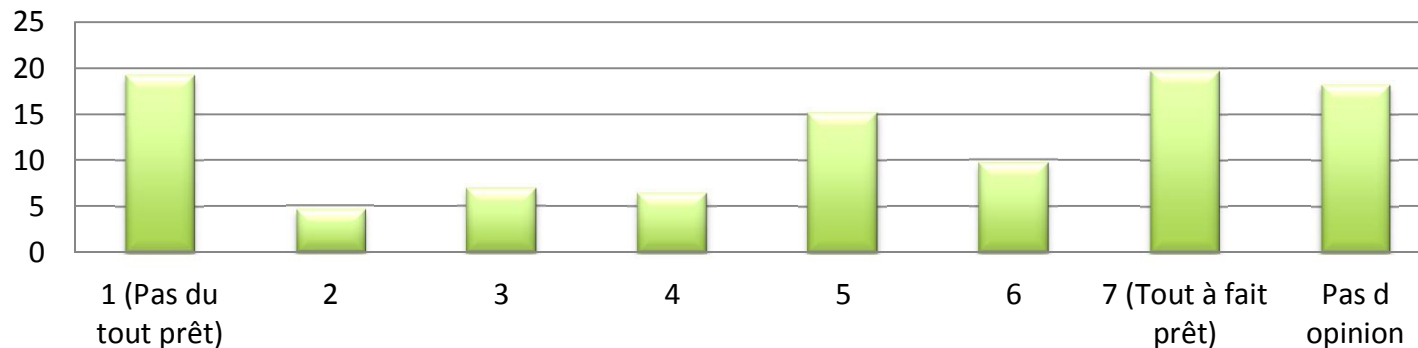


➤ Je vais vous citer un certain nombre d'actions permettant de réduire le bruit. Pour chacune d'entre elles vous me direz dans quelle mesure vous êtes prêt à l'adopter.

Avoir des centres villes interdits aux véhicules individuels

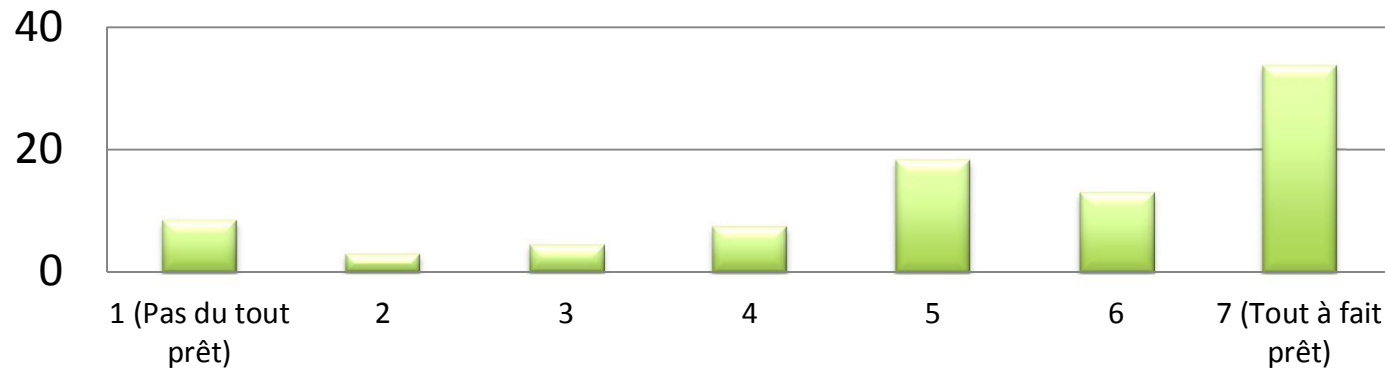


Investir financièrement dans l'isolation de votre logement

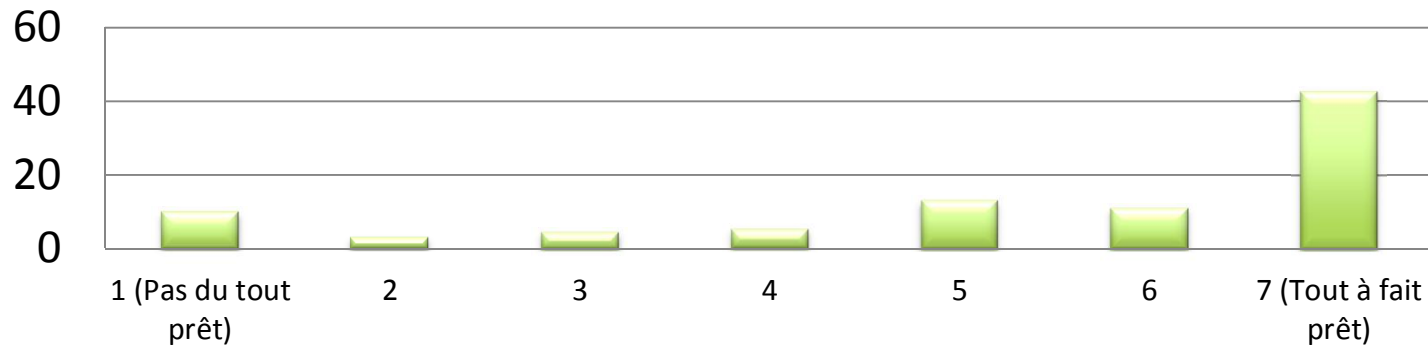




Changer vos habitudes de déplacement



Accepter l'installation de murs anti bruit



En prenant 4-5-6 et 7 comme signe d'acceptation, on observe alors une forte acceptation des actions, toutes actions confondues, que ce soit en termes de changements d'habitudes, de nouvelles limitations d'usage de la voiture, d'investissement financier, ou d'actions de la force publique. Ces tendances sont constantes sur les deux territoires.



276 personnes ont accepté d'être recontactées pour compléments d'information ou campagnes de mesures. Ceci constitue un taux très élevé, signe d'un fort intérêt.

- **Pas de fortes différences** entre les 2 territoires urbains enquêtés
- Le **bruit routier est la principale nuisance** sonore pour environ 1/3 des habitants
- Le bruit aérien est 2 fois plus perçu en région Parisienne que sur le Grand Lyon
- Sur le Grand Lyon, le centre urbain (Lyon + Villeurbanne) ainsi que la première couronne sont plus impactés que la deuxième couronne
- Les **connaissances** en acoustique des répondants sont très **parcellaires**



- Une information sur les niveaux de bruit basée sur un indice lié aux émergences offrirait une bonne complémentarité à ceux basés sur une dose
- Les effets du bruit déclarés spontanément par les répondants portent par ordre de citation, sur le stress, l'audition, le sommeil et la santé en général
- $\frac{1}{4}$ de la population souhaite de **l'information diffusée** soit par des **associations spécialisées** soit par les **collectivités locales**
- $\frac{3}{4}$ des répondants ne sont pas opposés à des actions visant à mettre en place des restrictions de circulation, des changements d'habitudes de déplacements

En 2014, la même enquête sera proposée à un panel de personnes ayant visité le site web du projet Harmonica afin de pouvoir comparer les réponses avec celles de 2012.

